


## Mein Profil - Kurz zu meiner Person und was ich Ihnen zu bieten habe

Seit 2003 bin ich unter meinem Label  und seit 2014 auch unter meinem Namen **Claudia Seidel** als selbständige Trainerin, Coach und Moderatorin tätig, heute auch Prozessbegleiterin genannt. In diesen Jahren habe ich viel Erfahrung mit Unternehmen, Führungskräften, Mitarbeiter\_innen und Teams aus kleinen bis großen Unternehmen sowie dem öffentlichen Dienst gesammelt. Ich habe seither Veranstaltungen mit bis zu 100 Teilnehmenden und 14 Mitarbeitenden verkauft und geleitet.



Tätig war ich bisher unter anderem für die ITK-, Logistik-, Banken- & Versicherungs-

Branche, für die verwaltende, planende und umsetzende Bau-Branche sowie der Baukammer, für soziale Einrichtungen und Dienstleister, für Krankenhäuser, für das Auswärtige Amt und verschiedene ausländische Botschaften, für das JobCenter und deren Dienstleister, für diverse Verwaltungen und Verbände.

Als **Coach** verstehe ich mich als Impulsgeberin, die Ihnen als Mitarbeiter(in), Führungskraft, Team oder ganzes Unternehmen hilft, sowohl Ihr Entwicklungsziel als auch den Weg dorthin zu finden - und durchzuhalten.

Durch Fragen, kreative Methoden und Fähigkeiten ermuntere ich Sie, verschiedene Blickrichtungen einzunehmen. Ich entfalte mit Ihnen Emotionen und erkunde Denk- und Verhaltensmuster sowie deren Konsequenzen. Wenn Sie dann möchten, entwickle ich mit Ihnen zusammen ziel- und lösungsorientierte Erweiterungen..

Beachten Sie bitte: Potenzialerweiterung braucht Zeit und Ausdauer, vor allem jene, die das limbische System, also das Denken, Fühlen oder spontane Handeln betrifft; genau wie das Ablegen einer lieb gewonnenen Ess- oder Trinkgewohnheit. Auch hierfür verstehe ich mich als Ihre Sparringspartnerin.

Modelle und Methoden die ich im Coaching anwende stammen aus dem von der Internationalen Coaching Föderation (ICF) zertifizierten Coach-Training-Programm mit dem Namen ORSC™ (Organisation & Relationship Systems Coaching, an ICF Certified Training School), worin ich auch zertifiziert bin (ORSCC™)



Ebenso arbeite ich mit systemisch-konstruktivistischen Ansätzen, dem kontextuellen Ansatz, der Rational-Emotiven-Therapie und anderen Modellen, die ich in meinen Coaching-Aus- & Weiterbildungen gelernt habe.



Im Jahr 2017 ließ ich mich durch die Internationale Coaching Föderation zum Professionellen Coach zertifizieren. Dadurch verpflichtete ich mich zu deren Ethik-Richtlinien und Qualitätsstandards, die ich für das Zertifikat mit mindestens 500 Coaching-Stunden, Supervisionen, Mentor-Coachings und Prüfungen nachgewiesen habe. Die Zertifizierung läuft 3 Jahre und kann nur durch den Nachweis kontinuierlicher Weiterbildung und -entwicklung erneuert werden.

**Als Trainerin** vermittele ich wissenschaftlich und empirisch etabliertes Wissen wie zum Beispiel die Konflikt-Eskalationsstufen nach Glasl, die Teamuhr nach Tuckmann, Zeitmanagement nach Eisenhower oder agiles Projektmanagement mit SCRUM nach Jeff Sutherland.

Das wichtige Hintergrundwissen verknüpfe ich mit praktischen, interaktiven und gerne erlebnisorientierten Übungen, womit sich das Gelernte bei den Teilnehmenden verankert und dadurch leichter im beruflichen Alltag zur Verfügung steht.

**Für Trainings und Coachings** von Einzelpersonen und Teams nutze ich gerne die Erkenntnisse aus dem **Team-Management-System (TMS™)**. Das TMS™ beschreibt acht wichtige Arbeitspräferenzen erfolgreicher Teams. Ebenso die diese Arbeitspräferenzen verbindenden Fähigkeiten (Linking Skills), welche vor allem für Führungskräfte wichtig sind.

**Als Moderatorin** unterstütze ich Teams und große Gruppen durch verschiedene Interventionen, Methoden, Visualisierungen und Großgruppen-Formate ihre Anliegen zu erheben, Themen zu bearbeiten und Ziele zu verfolgen.

**In der Prozess-Beratung** verstehe ich mich vor allem als Gesprächspartnerin auf Augenhöhe die möglichst alle Betroffenen in den Veränderungsprozess einbezieht. Meine Expertise habe ich aus meinem Studium der betrieblichen Planung und Koordination, meinem Master of Science, den ich in den USA absolvierte, aus über 10 Jahren Erfahrung als Mitarbeiterin in Klein- und Mittelständischen Unternehmen (KMUs) sowie aus meiner eigenen unternehmerischen Tätigkeit und Geschäftsleitung seit dem Jahr 2003 und den seither betreuten Unternehmen und Projekten.

Seit 2017/2018 bin ich autorisierte Prozessberaterin in den Programmen



unternehmensWert:Mensch zielt darauf ab, nachhaltige Lern- und Veränderungsprozesse in Unternehmen anzustoßen. Im „Plus-Programm“ geht es darum, sich als Organisation pro-aktiv den Herausforderungen der Digitalisierung zu stellen.

In diesen Programmen erhalten kleine und mittlere Unternehmen 50 oder 80 % Förderung von bis zu 10 bzw. 12 Tagen Prozessberatung.